Orientação de Avaliação

Trabalho Interdisciplinar – Aplicações Web

## **DADOS GERAIS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto** | **Connect Health (Academia e nutrição 1)** |
| **Aluno** | Gabriel Vitor de Oliveira Morais |
| **Título do Artefato** | Tela de suporte |
| **Descrição** | Funcionalidade para receber mensagens de suporte dos clientes do site |
| **Link alternativo na Internet (URL)** |  |

## **APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS TELAS**

Exemplos reais das principais telas utilizadas durante o uso da funcionalidade entregues.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Figura 1 - XXXXXXXXXXX | Figura 2 - XXXXXXXXXXX | Figura 3 - XXXXXXXXXXX |

## **ORIENTAÇÃO DE TESTES DA AVALIAÇÃO:**

Cenários de teste e passos a serem realizados para avaliar a entrega.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | **Cenário** | **Pré-Condições** | **Ações** | **Resultados Esperados** |
| 1 | Tela de inicial de suporte Ok | * Site Funcional | 1. Acessar a tela de suporte 2. Colocar as informações corretas de Nome, sobrenome, e-mail, assunto, e como posso ajuda-lo 3. Apertar enviar 4. Aguarde o resultado | * Após o botão enviar apertado, deverá aparecer a mensagem “Contato inserido com sucesso” |
| 2 | Tela de inicial de suporte não Ok | * Site Funcional | 1. Acessar a tela de suporte 2. Colocar as informações corretas de Nome, sobrenome, e-mail (sem o @ e .com) , assunto, e como posso ajuda-lo 3. Apertar enviar 4. Aguarde o resultado | * Após o botão enviar apertado, e colocar informações erradas, deverá aparecer a mensagem “Preencha o formulário corretamente” |
| 3 | Tela de inicial de suporte não Ok | * Site Funcional | 1. Acessar a tela de suporte 2. Colocar as informações corretas pela metade de Nome, sobrenome, e-mail. E deixe o resto em branco 3. Apertar enviar 4. Aguarde o resultado | * Após o botão enviar apertado, e colocar informações erradas, deverá aparecer a mensagem “Preencha o formulário corretamente” |
| 4 | Tela de inicial pesquisar mensagens OK | * Site Funcional | * Acessar de pesquisar mensagens * Colocar no filtro o sobrenome e assunto desejado * Aguarde o resultado | * Após o colocar o filtro selecionado, deverá aparecer o filtro da pessoa que você colocou |